

Digital Marketing Fundamentals

Jacopo Matteuzzi



Mi presento



Jacopo Matteuzzi

- Chairman @ Studio Samo
- Strategic Marketer
- Formatore (UniBo, UniTs, etc.)
- Autore
- TEDx Speaker

[in](#) /jacopomatteuzzi

[DISCLAIMER]

Nessun **Influencer** è stato maltrattato durante la realizzazione di queste slide.



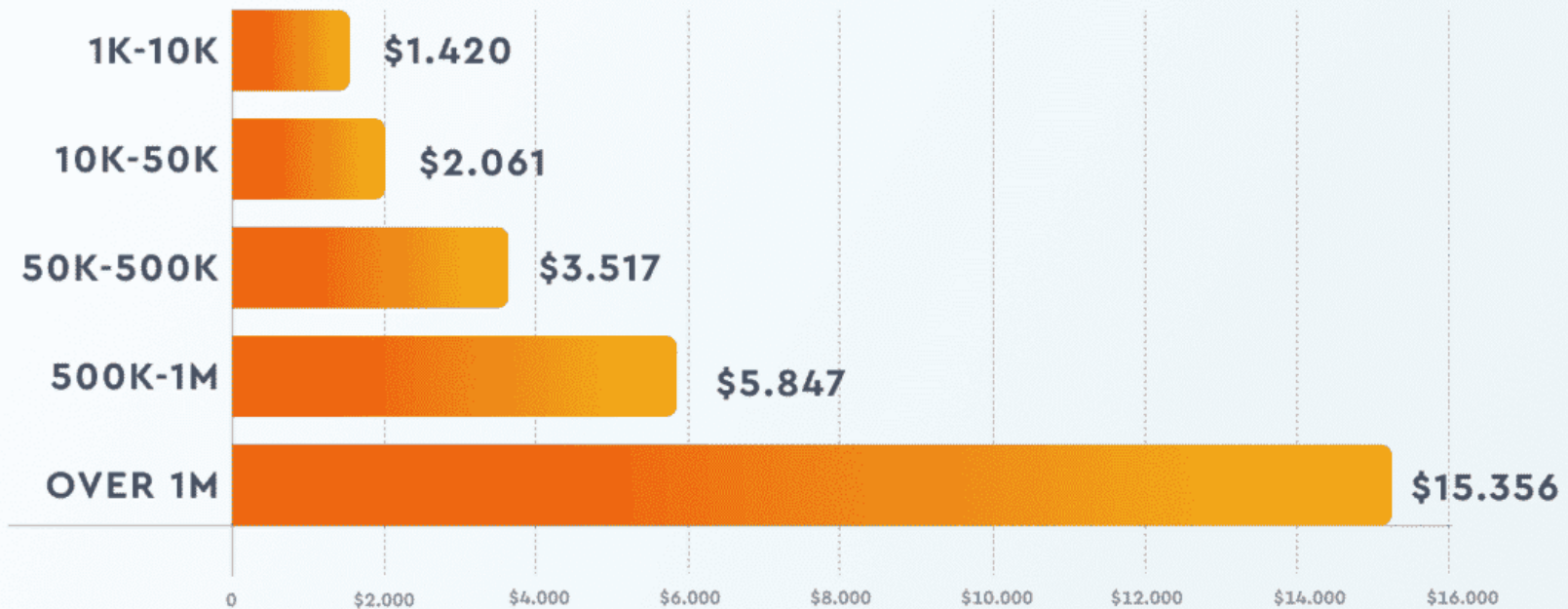
[DISCLAIMER]

How much Instagram influencers earn by account size?



Sample Size 960

Average influencer earning from Instagram account per month





Fatturato:
1.233 milioni di €



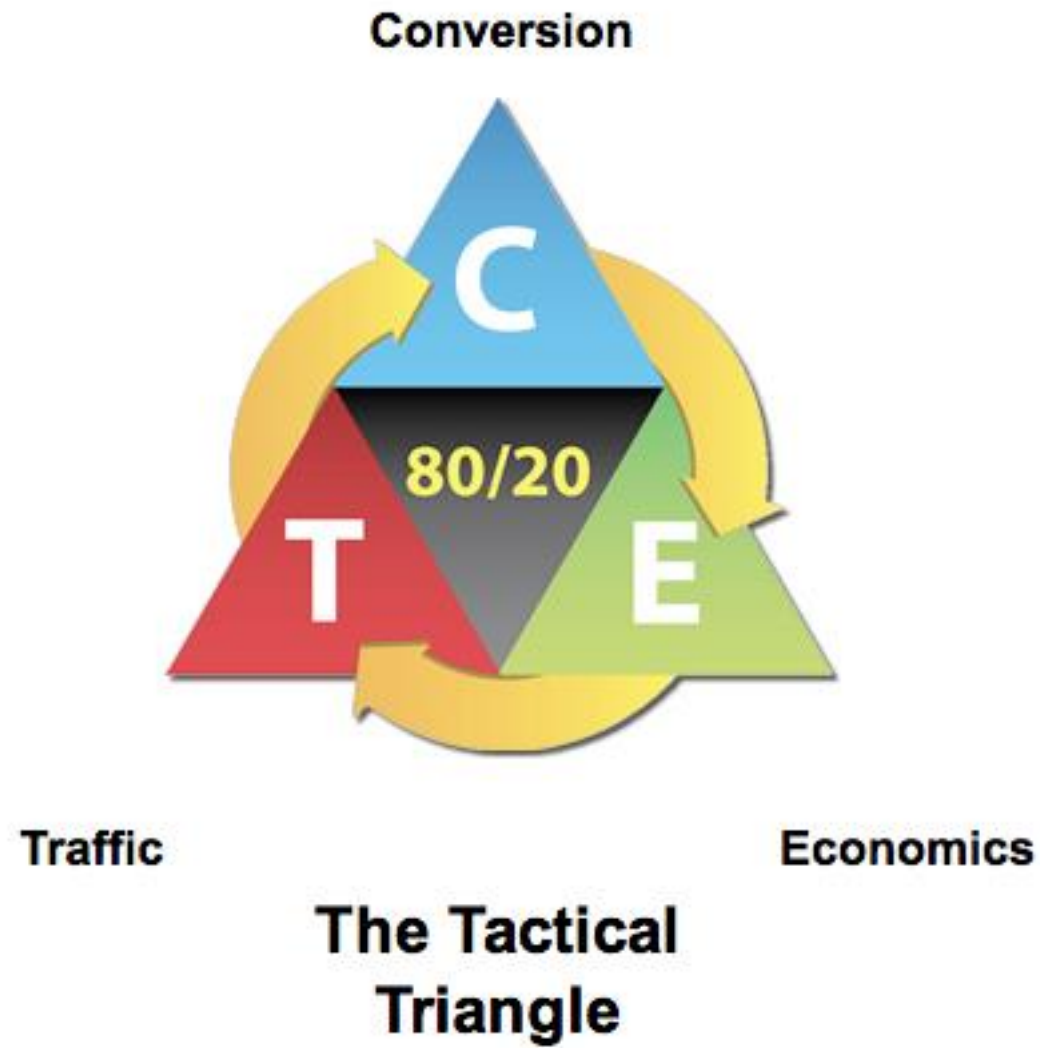
Fatturato:
567 milioni di €



Fatturato:
15,9 miliardi di €

Influencer Vs Business

Influencer	Business
Focus sulla community	Focus sulle conversioni
Sito non necessario	Sito fondamentale
Canali/strumenti: uno o più social	Canali/strumenti: tanti
Ottiene visibilità per farsi pagare	Paga per ottenere visibilità



Concetti chiave



Obiettivo / Scopo

Cosa vuoi ottenere con la tua attività di digital marketing?



Vendite
Incentiva le vendite online, nell'app, per telefono o in negozio



Lead
Genera lead e altre conversioni incoraggiando i clienti ad agire



Traffico sul sito web
Induci gli utenti giusti a visitare il tuo sito web



Awareness e considerazione
Raggiungi un vasto pubblico e suscita interesse per i tuoi prodotti o il tuo brand
Gli scopi del brand sono stati uniti



Promozione di app
Aumenta il coinvolgimento e il numero di installazioni e preregistrazioni per la tua app



Promozioni e visite ai negozi locali
Incentiva le visite ai negozi locali, inclusi ristoranti e concessionarie

- ☐  Notorietà
- ☐  Traffico
- ☐  Interazioni
- ☐  Contatti
- ☐  Promozione dell'app
- ☐  Vendite

Conversione = Azione misurabile

«Un'attività completata, online o offline, importante per il successo della tua attività.

Ad esempio, una **registrazione** completata alla tua newsletter (una conversione all'obiettivo); oppure un **acquisto** (una transazione, a volte chiamata conversione e-commerce).»

Fonte: Google Analytics - <http://bit.ly/1LEQ4Hj>

Conversione = Azione misurabile

«Una **macro conversione** è generalmente una transazione di acquisto completata.

Invece, una **micro conversione** è un'attività completata, come una registrazione via email, che indica che l'utente potrebbe effettuare una macro conversione.»

Fonte: Google Analytics - <http://bit.ly/1LEQ4Hj>

Conversione = Azione misurabile

MICRO

- Visita pag chiave (es. landing page, scheda prodotto)
- Aggiunta a carrello
- Iscrizione newsletter
- Download e-book

MACRO

- Acquisto
- Richiesta offerta/prenotazione (lead gen)

Risultati chiave

I numeri che ti aspetti di ottenere/hai ottenuto in relazione all'obiettivo.

Risultati	Costo per risultato
— Acquisti Pro	— Per Acquisti Pro
3 [2] Acquisti Pro	€ 57,69 [2] Per Acquisti Pro
— Acquisti Pro	— Per Acquisti Pro
— Acquisti Pro	— Per Acquisti Pro
2 [2] Acquisti Pro	€ 24,85 [2] Per Acquisti Pro
5 [2] Acquisti Pro	€ 53,03 [2] Per Acquisti Pro

ROAS
ROI

KPI (Key Performance Indicators)

I numeri che indicano come stanno andando le tue attività.

Impr.	Clic	CTR	CPV medio	Costo medio	Utenti unici	Interazioni	Tasso di interazione	Freq. media impr./utente
3.155	1.200	38,03%	—	0,66 €	—	1.200 clic	38,03%	—
24.732	498	2,01%	0,015 €	0,01 €	18.940	7.971 clic, 0involgimenti	32,23%	1,1
2.220	103	4,64%	—	0,59 €	—	106 clic, 0involgimenti	4,77%	—
30.107	1.801	5,98%	0,015 €	0,10 €	18.940	9.277 clic, 0involgimenti	30,81%	1,1
39.683	1.991	5,02%	0,015 €	0,10 €	—	9.467 clic, 0involgimenti	23,86%	—

Risultati chiave (Key Results) Vs KPI

KR	KPI
Indicatori di risultato	Indicatori di rischio / opportunità
Ritardatari	Anticipatori
Pochi ma buoni	Tutti quelli che servono
Condivisi e pubblici	Specifici del Team / persona

Target / Pubblico / Audience

- A **chi** rivolgiamo la nostra offerta.
- Può essere «**freddo**» o «**caldo**» (+ varie vie di mezzo).



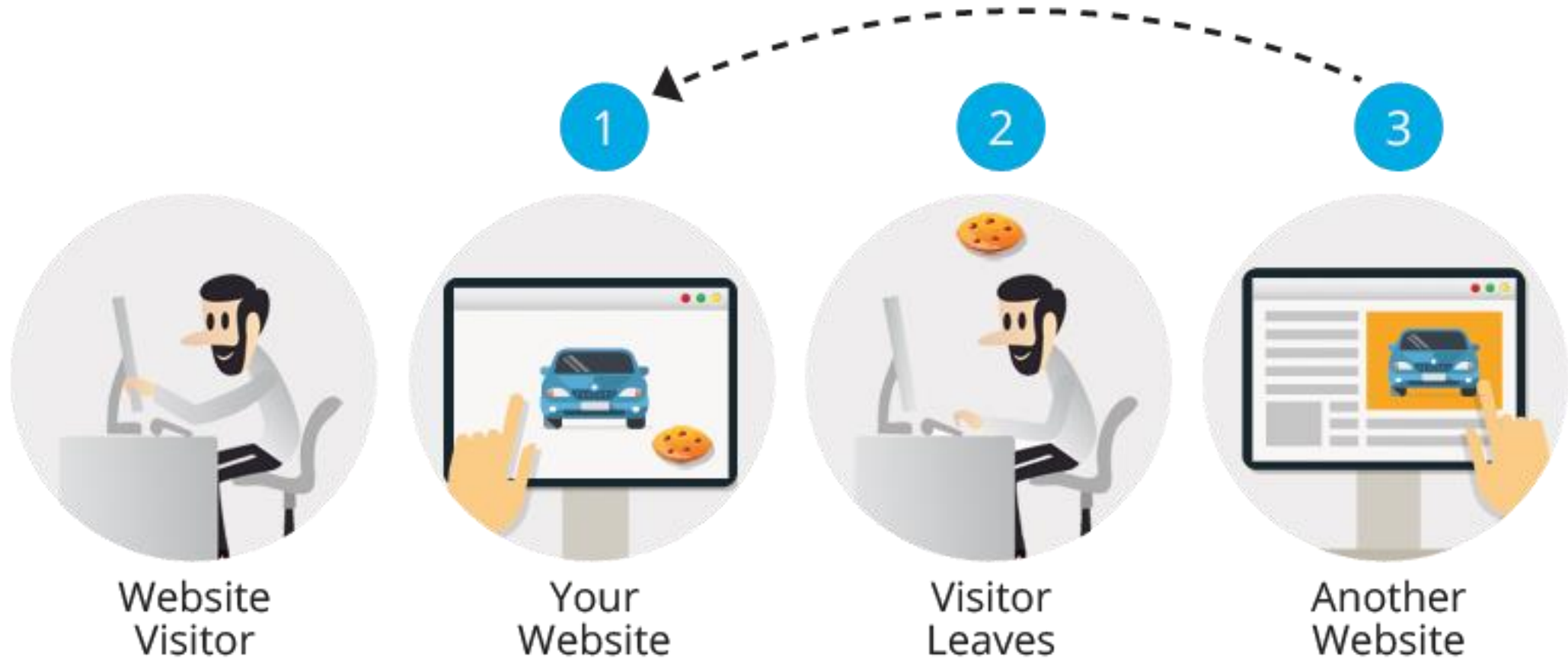
Remarketing (Retargeting)

Rivolgere la nostra offerta a un pubblico che **ha già interagito** con noi (caldo).

Retargeting = Adv



Retargeting



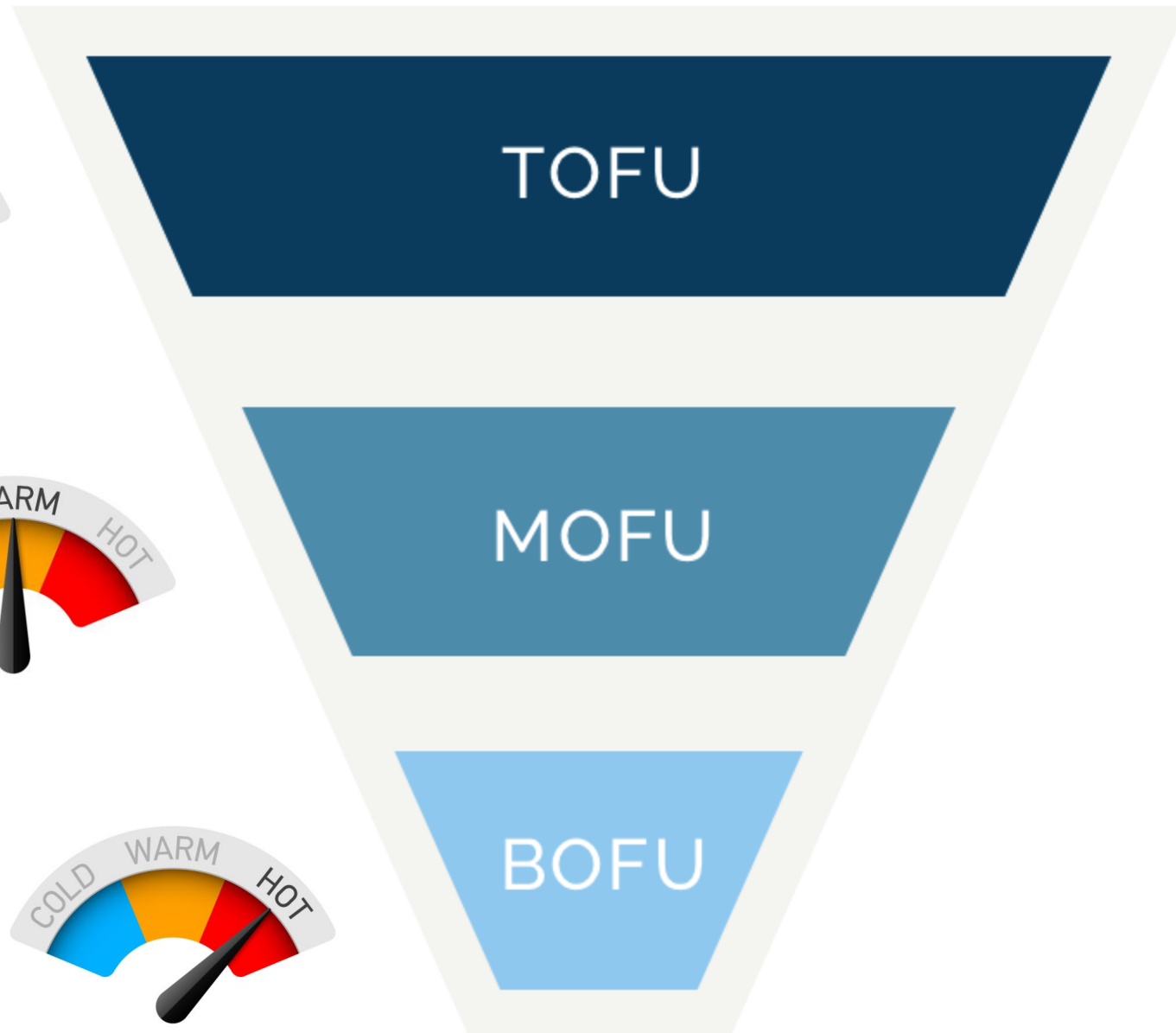
Funnel



Funnel

Anche se il processo d'acquisto cambia molto in base al prodotto, passa sempre attraverso **le stesse fasi**.

Funnel



Funnel

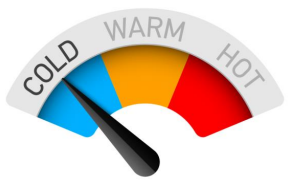
DOMANDA LATENTE

DOMANDA CONSAPEVOLE

COMPORTAMENTO

ACQUISTO

FIDELIZ
ZAZIONE



Domanda latente

- L'insieme di persone che non cercano direttamente un prodotto/servizio ma potrebbero averne bisogno.
- «Non mi sto informando su alcun prodotto, ma sono «in target» (per via dei miei interessi, caratteristiche, azioni passate).»
- **Azione:** stimolare con un messaggio e far scoprire un prodotto/brand.»

<https://www.alessandroportelli.it/>

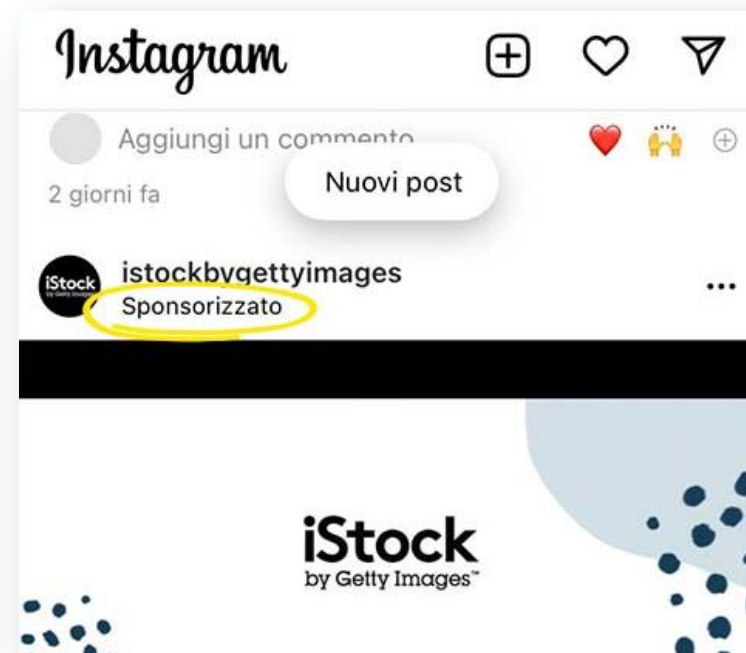
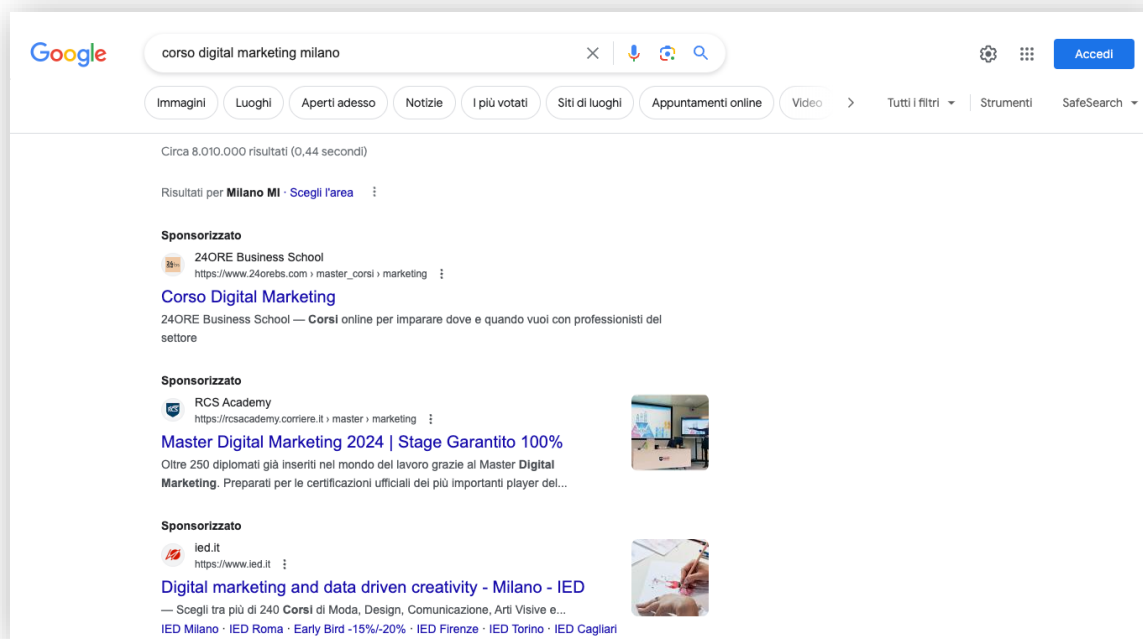
Domanda consapevole

- L'insieme di persone che cercano **attivamente** un prodotto/servizio (o problema/soluzione).
- «Sono consapevole di avere una necessità, quindi **mi informo e cerco soluzioni**.»
- **Azione:** **farsi trovare** nel posto giusto al momento giusto.

<https://www.alessandroportelli.it/>

Organico Vs Paid (Adv)

- **Advertising (Adv o Ads):** acquisto di spazi a pagamento (paid)
- **Modelli di pagamento popolari:** PPC (o CPC), CPM, CPV, CPA...
- Ciò che non è adv è detto **organico** (copertura, traffico, risultati di ricerca...)

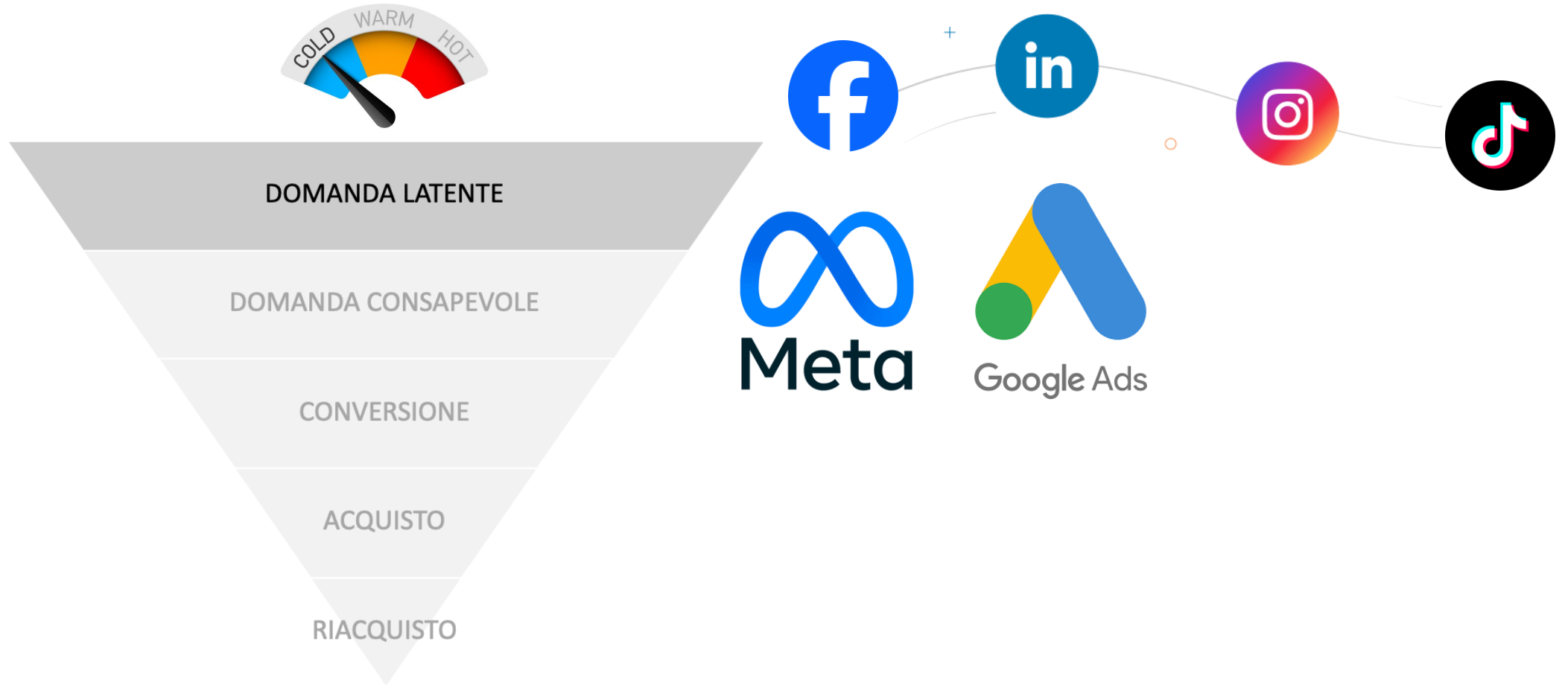


**GLI STRUMENTI OPERATIVI
DEL DIGITAL MARKETING**

Quali strumenti usare (e come usarli) dipende dalla **strategia**.

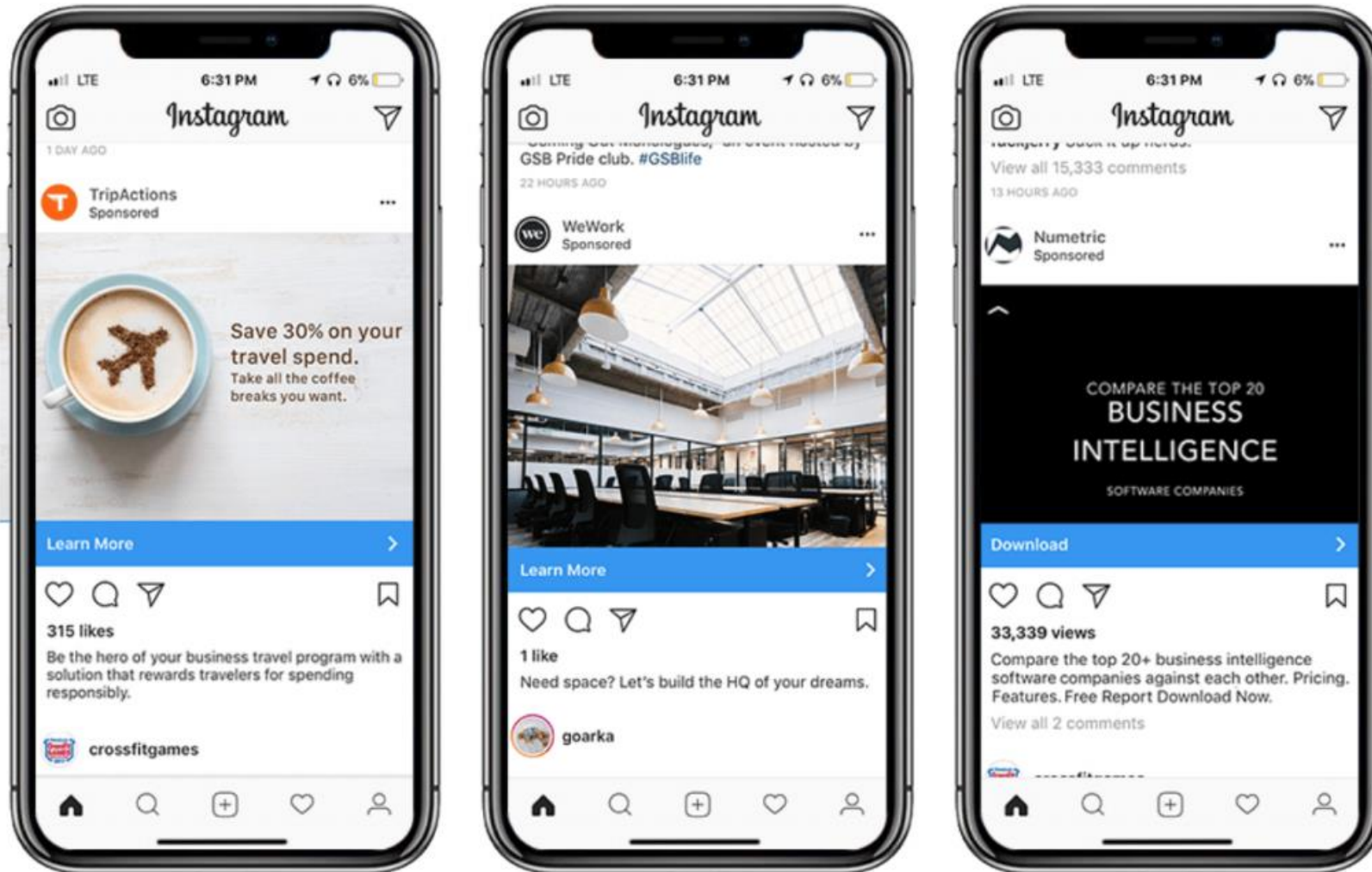


Domanda latente



Domanda latente

Meta ADS



Domanda latente

Google Display Network (Google Ads rete display)



The Weather Channel

Search: Show me the weather in... city, zip, or place **FIND ME** | °F | [User Icon] | [Settings Icon] | [Menu Icon]

65° Kannapolis, NC 1 | 70° Charlotte, NC 1 | 62° Statesville, NC 1 | 82° Myrtle Beach, SC 2 | 65° Corneliu >

Today | Hourly | 5 Day | 10 Day | Weekend | Monthly | Maps | More Forecasts ▾





Larger Than New York City and Only 15 Percent Contained

Megafire is just one of the infernos to explode in the Plains.

[SEE MORE →](#)



We Have Some Good News for You



Everglades Like a 'Graveyard' Months After Irma



Not Since 1950 Has Oklahoma Experienced This



Advertisement

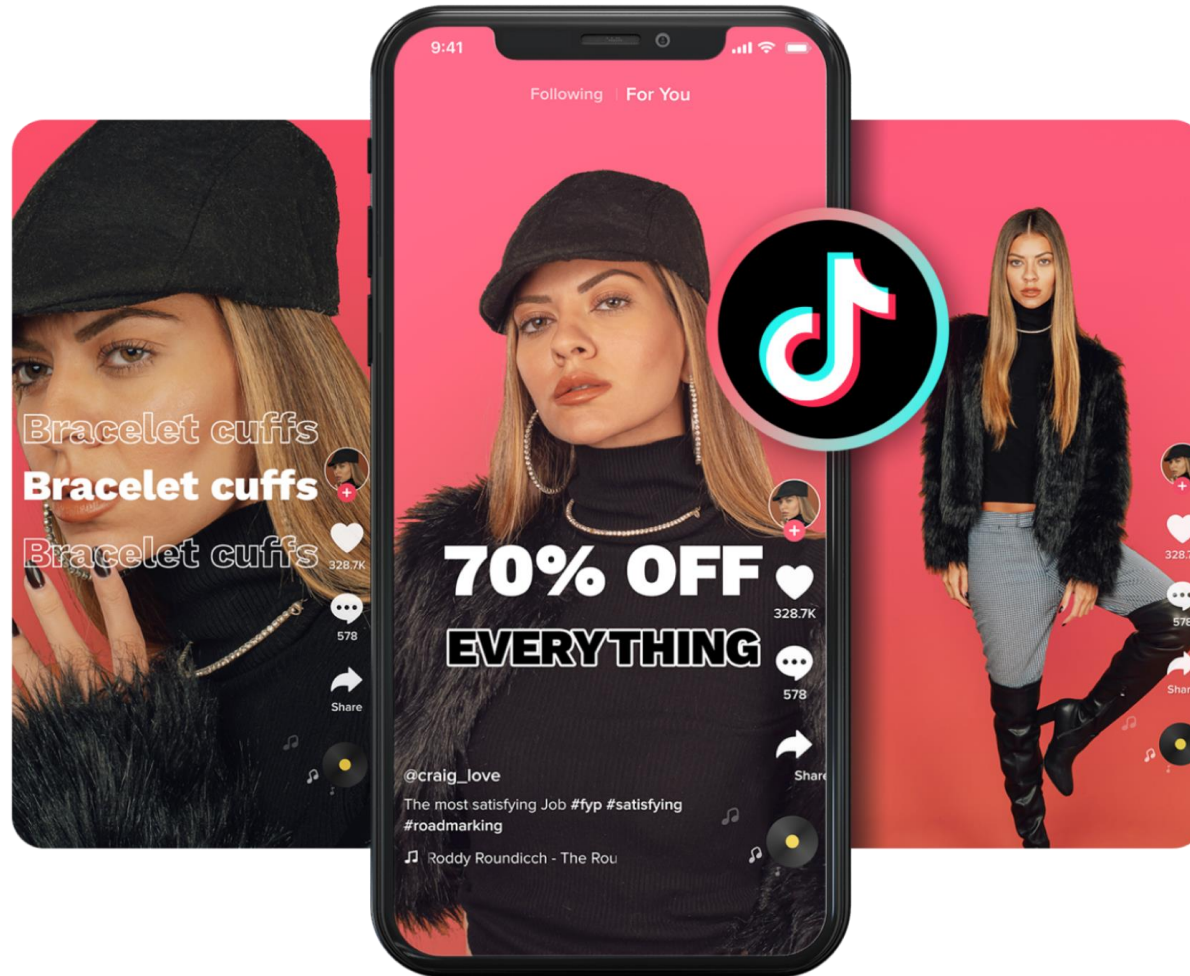
Domanda latente

YouTube Ads (Google Ads video)



Domanda latente

TikTok Ads

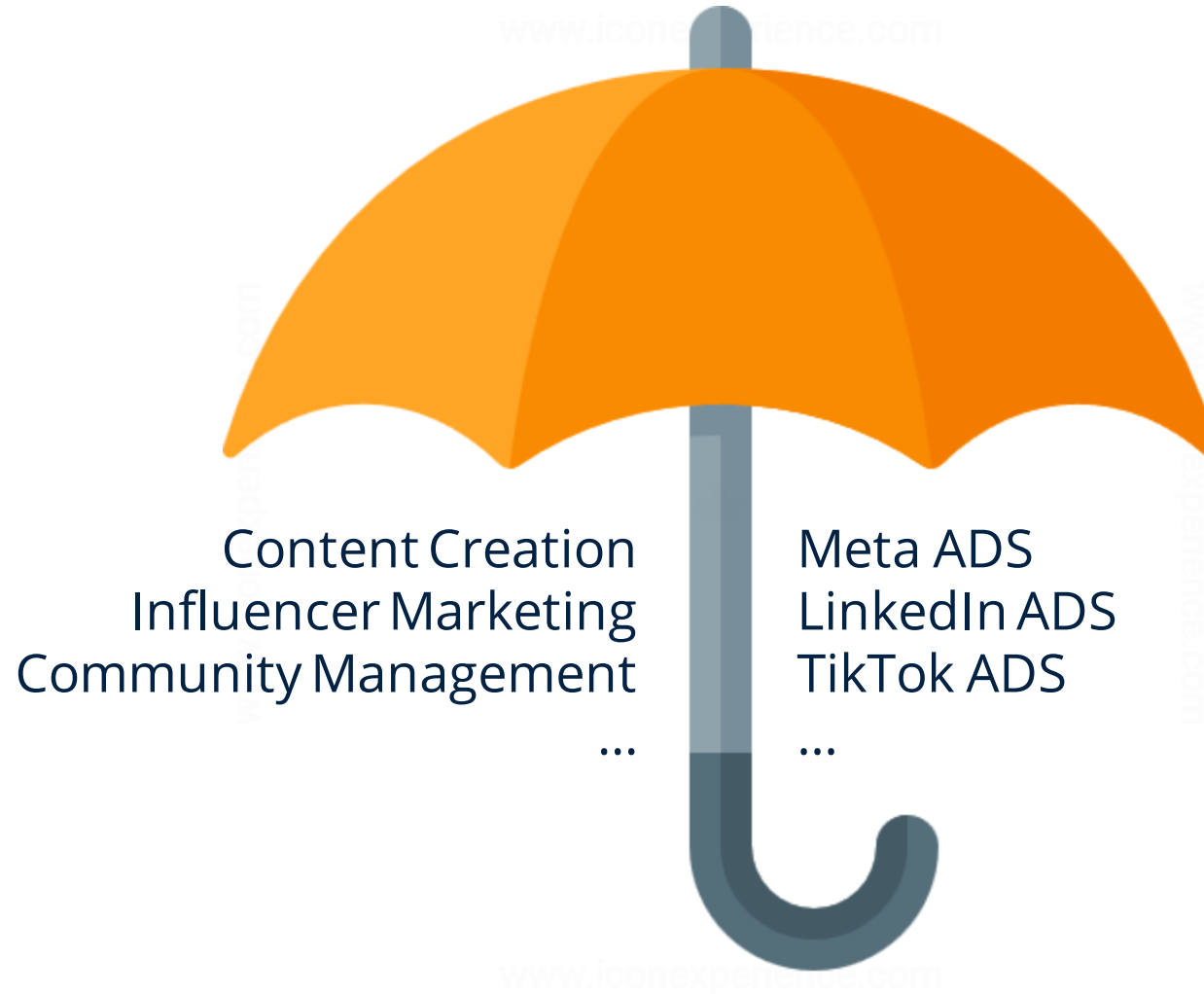


Domanda latente

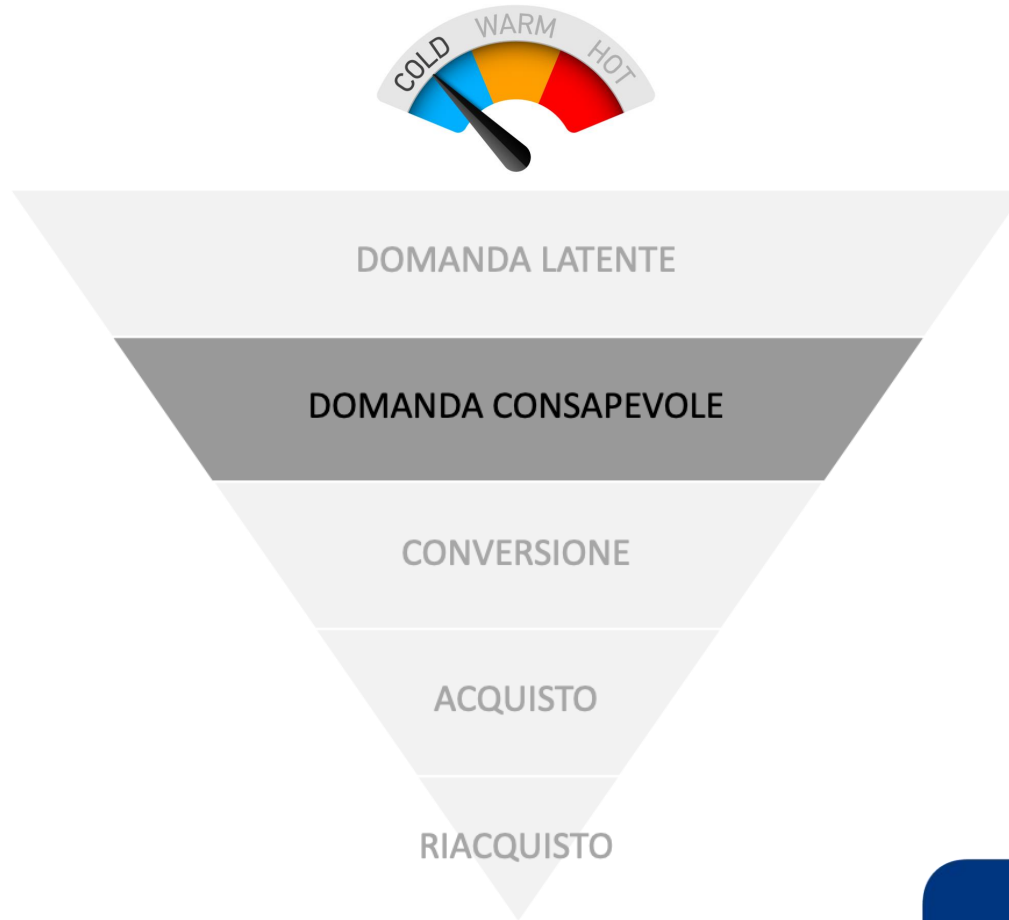
LinkedIn Ads



Social Media Marketing



Domanda consapevole



Google Ads



SEM



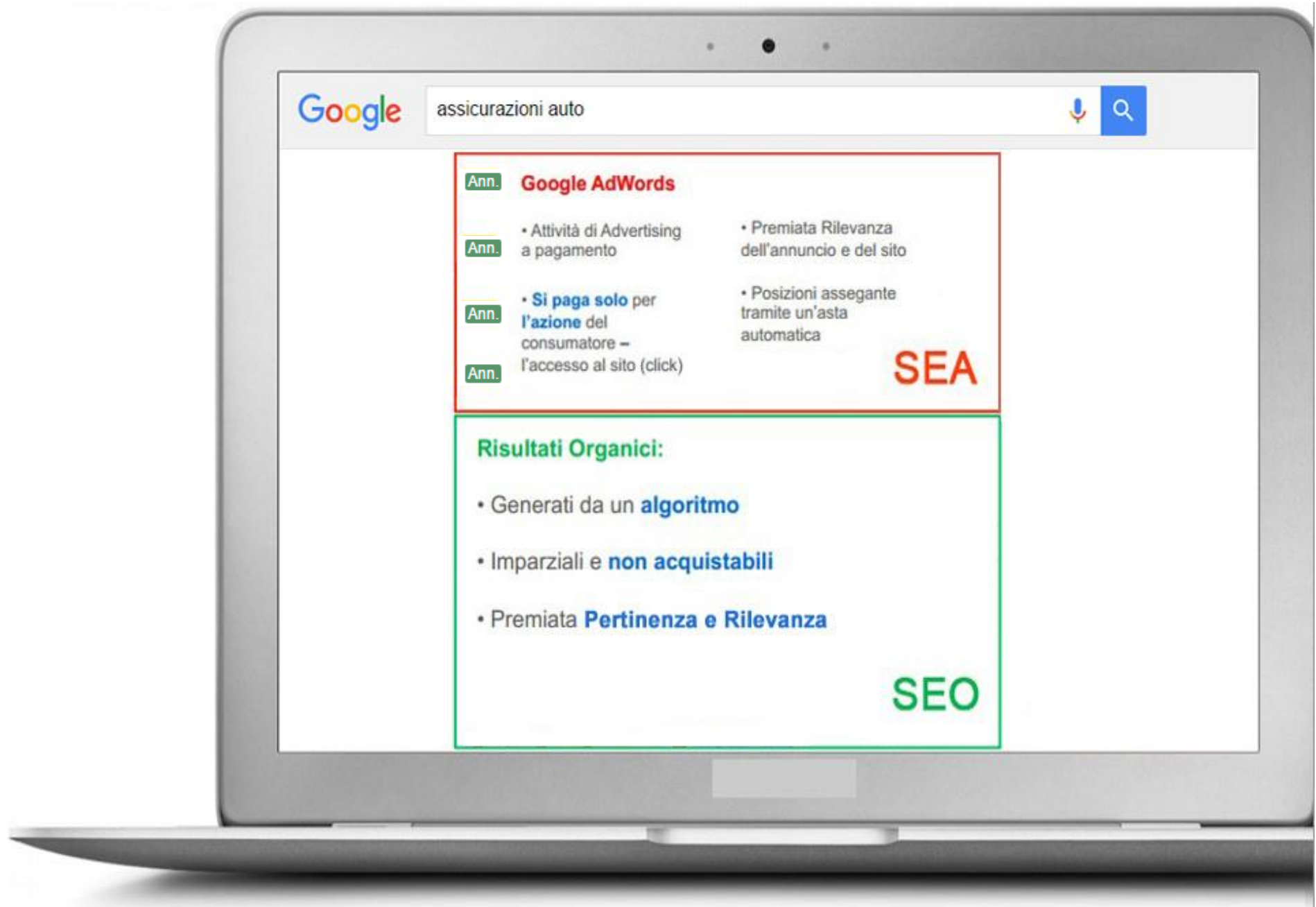
SEM

- **Il Search Engine Marketing (SEM)**, o search marketing, è il ramo del web marketing che si applica ai motori di ricerca.
- Comprende tutte le attività atte a generare traffico qualificato verso un determinato sito web.
- Lo scopo è perciò portare sul sito, tramite i motori di ricerca, il maggior numero di visitatori realmente interessati ai suoi contenuti (potenziali clienti).

SEM > SEO

Search Engine Optimization (SEO) - si intendono tutte quelle attività finalizzate ad attirare su un sito web potenziali clienti attraverso i risultati "organici" dei motori di ricerca, che sono quelli NON a pagamento.

SEM



SEM > SEA

- **Search Engine Advertising (SEA)** - Attività di gestione di campagne pubblicitarie di risultati (link) a pagamento (noti anche come "Annunci" o "Sponsorizzati") sui motori di ricerca.
- **Google Ads** è il servizio di Google per creare annunci su rete Ricerca, rete Display, Shopping e YouTube.





corso digital marketing milano



Accedi

Immagini

Luoghi

Aperti adesso

Notizie

I più votati

Siti di luoghi

Appuntamenti online

Video

Tutti i filtri

Strumenti

SafeSearch

Circa 8.010.000 risultati (0,44 secondi)

Risultati per **Milano MI** · [Scegli l'area](#)

Sponsorizzato

 24ORE Business School

https://www.24orebs.com/master_corsi/marketing

Corso Digital Marketing

24ORE Business School — Corsi online per imparare dove e quando vuoi con professionisti del settore

Sponsorizzato

 RCS Academy

<https://rcsacademy.corriere.it/master/marketing>

Master Digital Marketing 2024 | Stage Garantito 100%

Oltre 250 diplomati già inseriti nel mondo del lavoro grazie al Master Digital Marketing. Preparati per le certificazioni ufficiali dei più importanti player del...



Sponsorizzato

 IED.it

<https://www.ied.it>

Digital marketing and data driven creativity - Milano - IED

— Scegli tra più di 240 Corsi di Moda, Design, Comunicazione, Arti Visive e...

IED Milano · IED Roma · Early Bird -15%/-20% · IED Firenze · IED Torino · IED Cagliari



Sponsorizzato

⋮

Corso Digital Marketing | La formazione per il futuro

Programmi di formazione di SDA Bocconi per sviluppare le tue conoscenze manageriali.

 Istituto Europeo di Design

<https://www.ied.it/milano/formazione-continua/d...>

Digital marketing and data driven creativity

Il corso - in partenza a febbraio 2024 - indaga sulle modalità per di raccolta, monitoraggio e interpretazione/analisi dei dati per social media e altri ...



 Digital Combat Academy -

<https://www.digitalcombatacademy.it/corso-di-marke...>

Corso di Marketing Digitale in Aula a Milano

Il Corso a Milano della Digital Combat Academy dura 3 mesi e prevede 104 ore di formazione in marketing digitale. Il piano di studi si sviluppa lungo 28 ...

 Corsidia

<https://corsidia.com/corsi-di-digital-marketing-a-mila...>

Migliori 5 Corsi di Digital Marketing a Milano

Cerchi un Corso di Digital Marketing a Milano? Corsidia ha selezionato per te i migliori, organizzati da Scuole ed Enti seri e verificati.



Google

corsi di inglese online

Tutti

Video

Notizie

Shopping

Immagini

Altro

Impostazioni

Strumenti

Circa 35.800.000 risultati (0,21 secondi)

N°1 dei Corsi d'Inglese Online | 10 Lezioni Private Gratis | EF.com

www.ef.com/englishlive/Corsi_d_Inglese/Inglese_Online

02 9475 5434

Valutazione per ef.com: 4,3

★★★★★

Corsi d'Inglese Online Certificati con Insegnanti Madrelingua Disponibili 24h/7

Lezioni Live 24h/24

Progressi Rapidi

20 Milioni di Studenti

Contenuti Interattivi

98% Studenti Soddisfatti

Corsi: Inglese Generale, Inglese Commerciale, Inglese per Viaggiare, Preparazione TOEIC, Preparazione TOEFL

Corsi Inglese Di Base | #AreYouReady?

www.britishschool.it

Test gratuito Online

Scopri la garanzia per l'inglese! Scegli la garanzia del metodo

I Corsi - Sede Bologna - Chi Siamo - Il Metodo

9 Via Zamboni, 1, Bologna - Oggi aperto - 09.00-20.00

Corsi di inglese online | Parla Inglese con ABA English | ABAEnglish.com

www.abenglish.com/learn/CorsoOnline

Scegli il Livello Più Adatto a Te e Impara l'Inglese

Registrati Ora Gratis! Mobile app, Corsi Inglese Commerciale, Inglese Sociale, Inglese per Viaggiare

Corso a Tutti i Livelli - Impara Inglese con Film - Certificati di Inglese - Il Metodo Naturale

Corso Inglese Online a -70% | Black Friday Week

www.berlitz.it

800 037 037

Lezioni Online con Teachers da tutto il Mondo, Moduli di Esercitazione Personalizzabili

Le Nostre Devi - Insegnanti Madrelingua - Black Friday Week - Contattaci

Learn English online, mobile apps e corsi di inglese online gratis ...

https://www.britishcouncil.it/inglese/online

Scopri gli innovativi materiali e le risorse online sviluppate dal British Council per imparare l'inglese gratuitamente anche da casa

Corsi online e mobile app ...

Corso di inglese online. Imparare è semplice. - Babbel.com

https://it.babbel.com/corso-di-inglese-online

★★★★★ Valutazione: 8,8/10 - 7.112 recensioni

Un corso di inglese online per imparare velocemente. Provalo, la prima lezione è gratis.

Migliori corsi di inglese online | Salvatore Aranzulla

https://www.aranzulla.it

Internet - Servizi online - Traduttori, dizionari e lingue

Qui sotto trovi, dunque, un elenco dei migliori corsi di inglese online accessibili da computer, smartphone e tablet

Devi solo metterti bello comodo, prenderli ...

Impara Inglese in soli 5 minuti al giorno. Gratis. - Duolingo

https://it.duolingo.com/course/en/it/impara-inglese-online

Allenati online su duolingo.com o con le app! ... Il modo più famoso al mondo per imparare l'inglese online ...

Piccole lezioni di Inglese ... Oltre 200.000 insegnanti stanno già usando Duolingo per le Scuole per svolgere attività interattive ...

Corso d'inglese | ABA English

https://www.abenglish.com/it/corso-inglese-online

Il nostro corso di inglese online ti permette di imparare come se stessi all'estero, attraverso un itinerario strutturato in 144 unità didattiche basate sugli ABA Films ...

Corso intensivo d'inglese online | ABA English

https://www.abenglish.com/it/inglese-intensivo

Se vuoi seguire un corso intensivo d'inglese e studiare l'inglese in un breve periodo di tempo, questa è la tua opportunità

Potrai studiare durante le 24 ore del ...

Imparare l'inglese da ZERO: Corso di inglese online GRATIS @CorsiDia

https://corsidia.com/materiale/lingua-inglese/imparare-inglese

Vuoi imparare l'inglese ma parti da zero? Ecco per te il corso gratuito di School2u per imparare le

Corso di Inglese ONLINE Completo per iniziare da zero @CorsiDia

https://corsidia.com/corsi-di-inglese-online/corso-di-inglese-online-livello-base-school

Corso di Inglese online completo per chi vuole cominciare da zero

Impara le basi della lingua inglese con il famoso corso, efficace e divertente, di Giulia ...

Impara l'inglese online - oltre 50 lezioni - Inizia gratis - busuu

https://www.busuu.com/it/a/impara-inglese-online

Migliora il tuo inglese imparando online

I corsi gratuiti sono disponibili su web e mobile ... Il corso di inglese online pluripremiato di busuu inizia subito a ...

I migliori Corsi di Inglese Online Gratis (e non) per imparare da casa

https://www.scambioeuropei.info/guida-migliori-corsi-di-inglese-online-gratis-imparare

2 nov 2018 - Recensioni dei Migliori Corsi di Inglese Online Grati (e non)

Il web è saturo di offerte di corsi, ecco una selezione di quelli al Top

Corsi di Inglese Babbel | Impara l'Inglese in poco tempo

www.babbel.com/go/Courses/Inglese

★★★★★ Valutazione per babbel.com: 4,8

Corsi di Inglese Online Creati per Parlare Dopo le Prime Lezioni

Prova Ora! Riconoscimento vocale, Esercizi interattivi, Assistenza clienti, Ripasso intelligente

Corsi: Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Portoghese, Russo, Olandese, Turco, Polacco, Svedese, Olandese Online, Francese Online, Norvegese Online, Portoghese Online, Indonesiano Online

Sito ufficiale Udeemy™ | Più di 80.000 corsi online

www.udemy.com

Più di 24 milioni di studenti in tutto il mondo stanno già seguendo i corsi Udeemy!

Offerte del Black Friday

Sviluppo Personale - Corsi di Business - Tutti i corsi di Sviluppo - Lezioni di Fotografia

Black Friday: Fino a 50% di sconto su Esplora i corsi - Validità: 14 nov - 25 nov

Corsi Di Inglese Online | per Vari Livelli ed Obiettivi

www.westcompanyacademy.it/Corso_IngleseOnline

Corsi di Inglese Online su Misura

Rivolti a Tutti - Chiedi Info Senza Impegni! Comodo, Facile e per Ogni Livello

Dove Vuoi, Quando Vuoi, sei Tu a Scegliere! Verifica dei Progressi

Adatti al Tuo Livello

Insegnanti Reali - Per Tutti le Età

Corsi: Inglese, Spagnolo, Tedesco e Russo

Scivola - Il Metodo - Tipologie di Corsi - Tutti i Corsi Online

A pagamento

Organici

A pagamento

Google Ads

Google Ads

Circa 28.900.000 risultati (0,57 secondi)

Annunci · Acquista scarpe nike

				
Nike Performance...	Nike uomo scarpe da...	Nike Sportswear AIR Force 1...	Nike Sportswear AIR MAX 270...	Nike donna scarpe da...
49,99 €	85,00 €	119,99 €	149,99 €	90,00 €
Zalando.it	Muyce	Zalando.it	Zalando.it	Muyce
Spediz. gratuita	Spediz. gratuita	Spediz. gratuita	Spediz. gratuita	Spediz. gratuita
Da Shoptail	Da Google	Da Shoptail	Da Shoptail	Da Google

www.nike.com > uomo-scarpe-nik1zy7ok ▾

Acquista Scarpe da Uomo. Nike IT

🔍 3,060,991 🖼 2,660 🔑 0

Scopri i modelli di **scarpe** da uomo, sia nuovi che classici, su **Nike.com**.

Nike Sportswear · Nike Air Max 270 · Nike Air Max Plus III · Nero

www.nike.com > Outlet > Scarpe ▾

Acquista Scarpe da Uomo Outlet. Nike IT

🔍 3,060,991 🖼 2,579 🔑 0

Sfrutta al massimo gli esclusivi modelli di calzature a prezzi scontati con le **scarpe** da uomo

Nike Outlet.

www.zalando.it > scarpe-uomo > nike ▾

Scarpe da uomo Nike | Scopri su Zalando

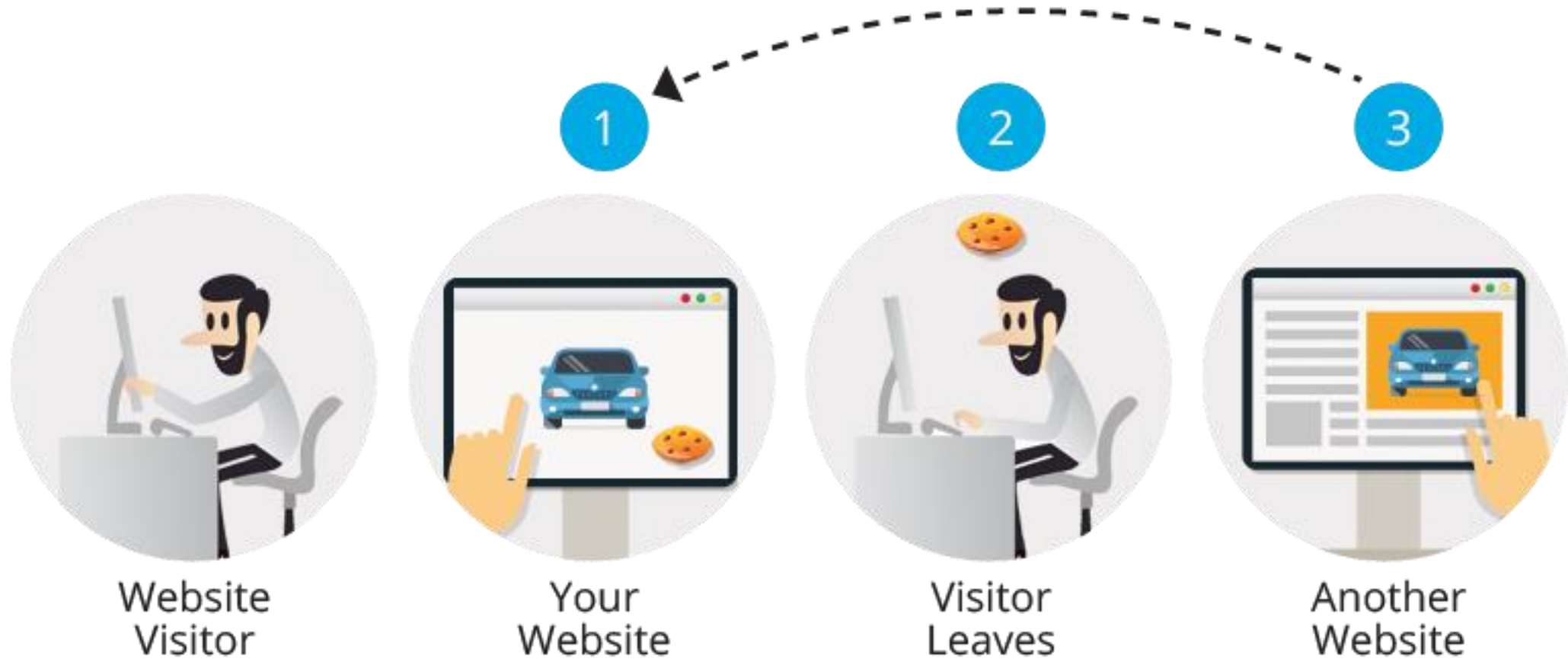
🔍 12,936,820 🖼 1,507 🔑 2

Risponderemo volentieri alle tue domande sulle **scarpe Nike**! I nostri top brand: abbigliamento,

Conversione (comportamento)

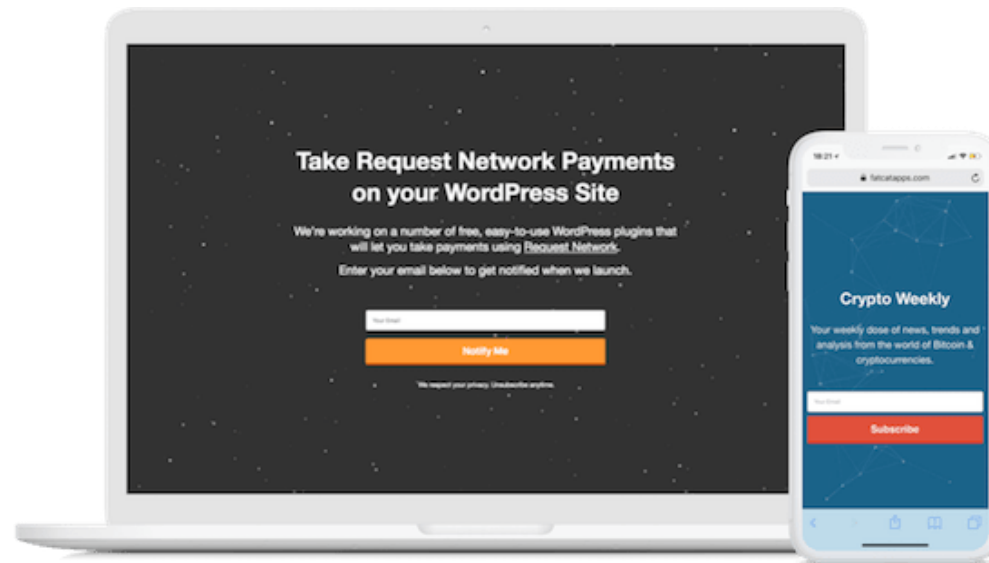


Retargeting



LANDING PAGE

Pagina appositamente realizzata per la **conversione**
(lead generation o vendita)



Vendi o stai pensando di vendere online?

5 motivi per cui non fatturi quanto ti aspetti.

Con prefazione di Gianluca Diegoli.

Hai un **negozio online** o stai pensando di aprirlo? L'**email marketing** ti aiuta a migliorare l'**esperienza di acquisto** dei tuoi clienti, grazie a campagne di comunicazione. Scopri come creare e inviare **newsletter** personalizzate, assicura il **recapito** delle email transazionali grazie a un **server SMTP** ad alta reputazione e impara come coinvolgere gli acquirenti con i **messaggi automatici**. **Integra** il tuo sistema di ecommerce e recupera i **carrelli abbandonati**.



La Guida MailUp ti spiega come:

- Presentare al meglio i tuoi prodotti grazie a **newsletter personalizzate**.
- **Far arrivare a destinazione** tutte le email transazionali: credenziali, conferme d'ordine, avvisi di consegna merce.
- Ideare campagne profilate sullo **storico d'acquisto** dei tuoi clienti.
- Recuperare i **carrelli abbandonati** e far aumentare le vendite con i messaggi automatici.
- Integrare il tuo **negozio online** con una piattaforma per l'invio di newsletter, fax, SMS.

Scarica l'ebook

☐ Accosento al trattamento dei dati personali

 Sei un'azienda? Prova MailUp gratis!

PROSEGUI



MailUp ®: invio newsletter, email marketing, gestione newsletter e invio sms | Email: commerciale@mailup.it | Tel. 02-71040485
© 2003 - 2012 NWeb srl - Tutti i diritti riservati - P. IVA 01279550196

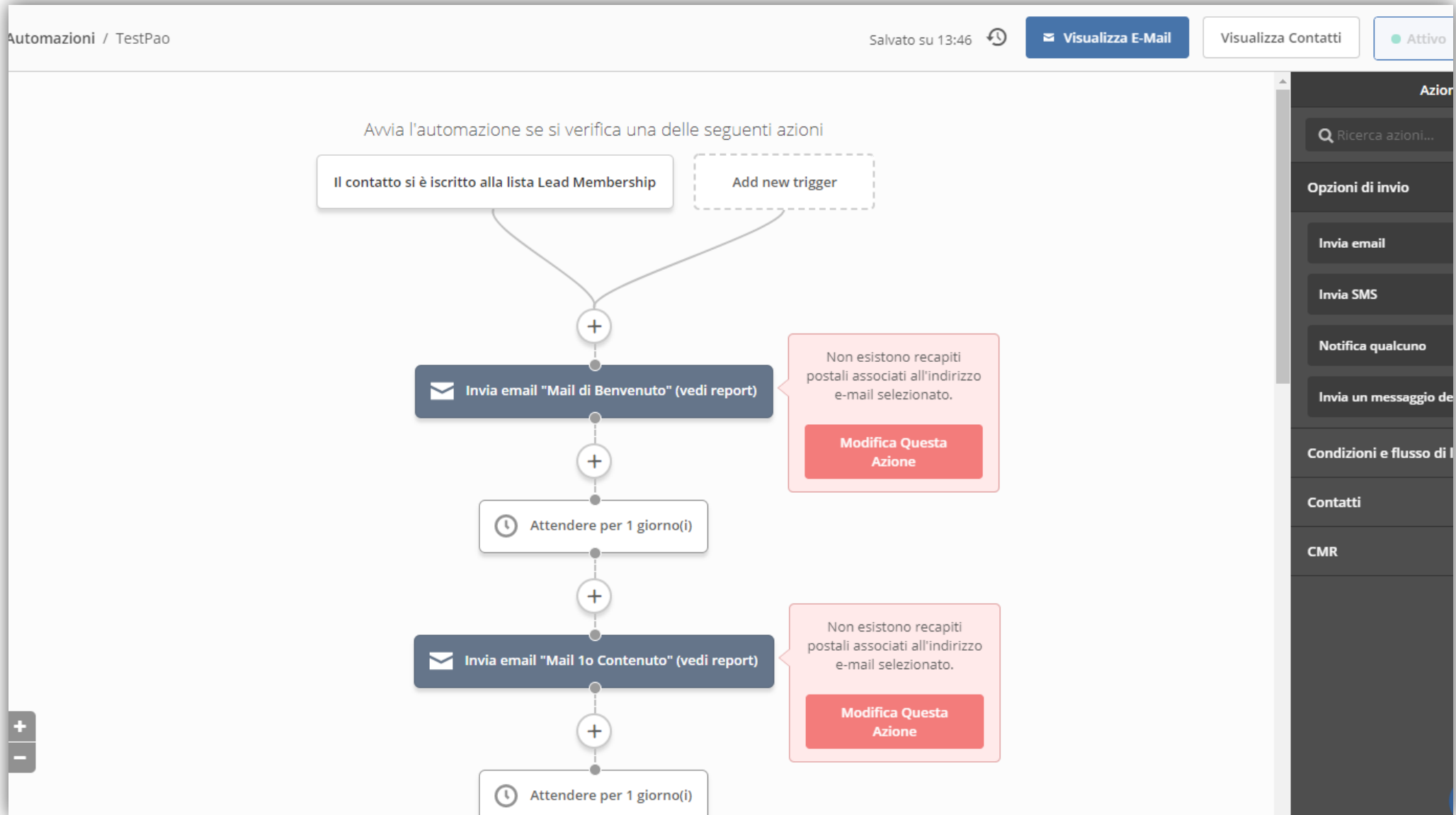


MailUp aderisce al progetto Impatto Zero® di Lufegate. Compensate le emissioni di CO2 con la creazione di nuove foreste.

Lead Nurturing

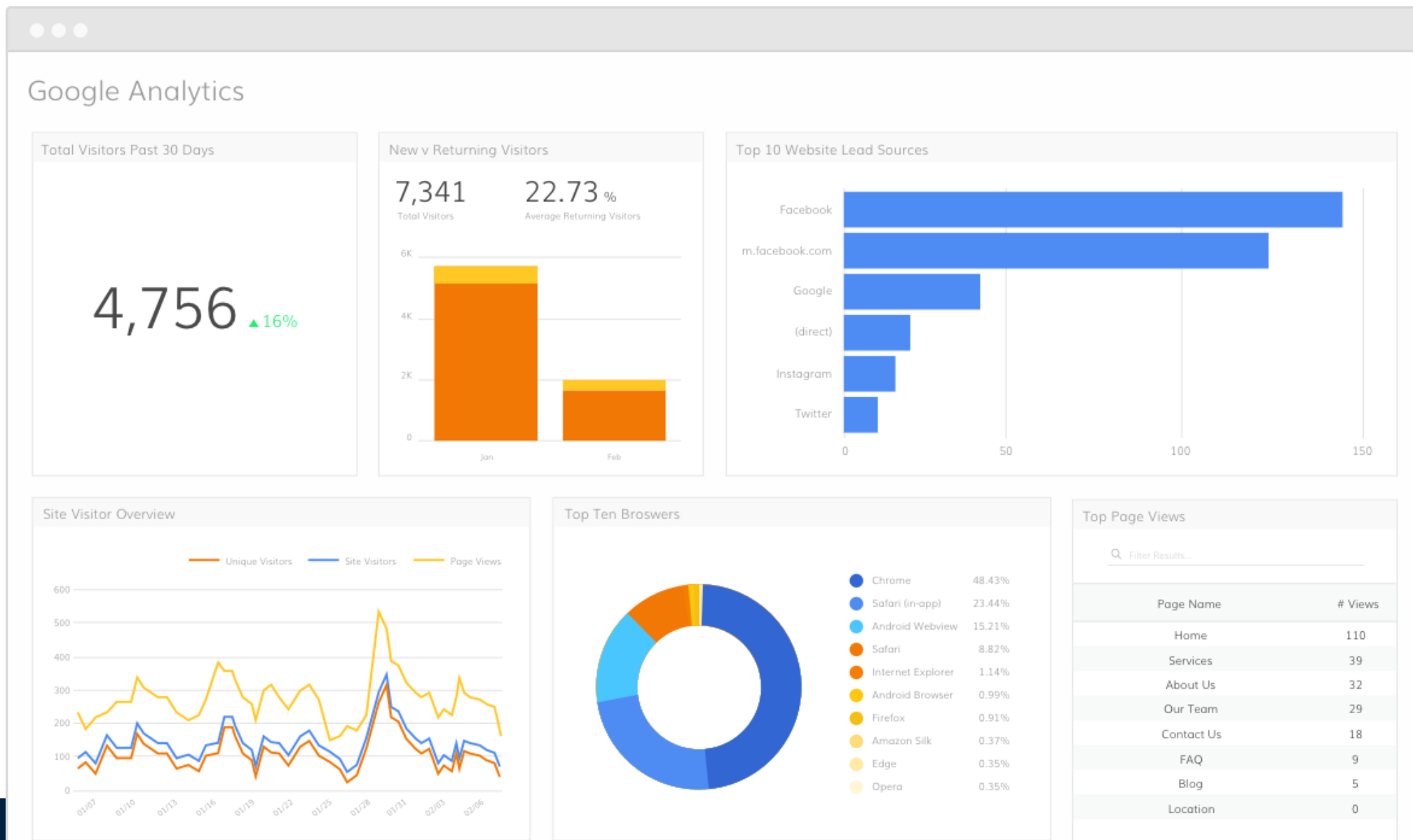


LEAD NURTURING / AUTOMATION



<https://www.activecampaign.com>

Misurazione





+10.9%

MENSILE (promo Black Friday)
SAMO-007-1

NEW ORDER IN 8 MONTHS ✓

BR

CDZ





GRAZIE!